

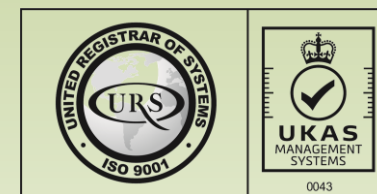


**Ge.S.Cor
S.r.l.**



Soddisfazione al **Asilo Nido Comunale** **«G. Rodari»** Corbetta

Campagna Anno Educativo 2022-2023



Asili Nido in Italia

Asili Nido certificati ISO 9001

Perché la campagna di soddisfazione

Rilevamento 2023:

- **I risultati**
- **I commenti**

SUMMARY



Asili Nido in Italia



Nel 2020 erano attivi:

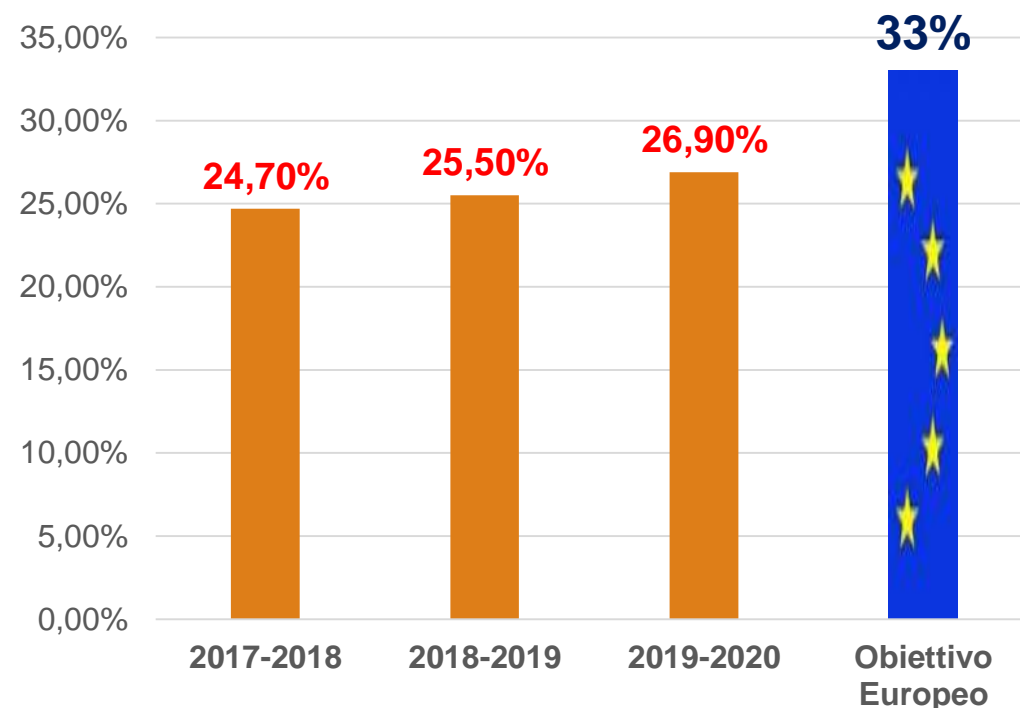
- **13.542** servizi per la prima infanzia (292 in meno sul 2019)
- **350.670** posti contro i 361.318 (10. 648 in meno sul 2019)

Periodo di riferimento: Anno Educativo 2020-2021

Data di pubblicazione: 21 ottobre 2022

L'offerta si conferma **inferiore** al **parametro del 33% fissato dall'UE** e recepito dalla Normativa Nazionale (Dlgs. 65/2017, art. 4) e recentemente introdotto nel PNRR (pag. 123) con obiettivo di raggiungerlo **entro il 2026**).

Andamento copertura 3 Anni Educativi
2017-2018 ... 2019-2020



Fonte: ISTAT

https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf

■ 2018/2019 ■ 2019/2020

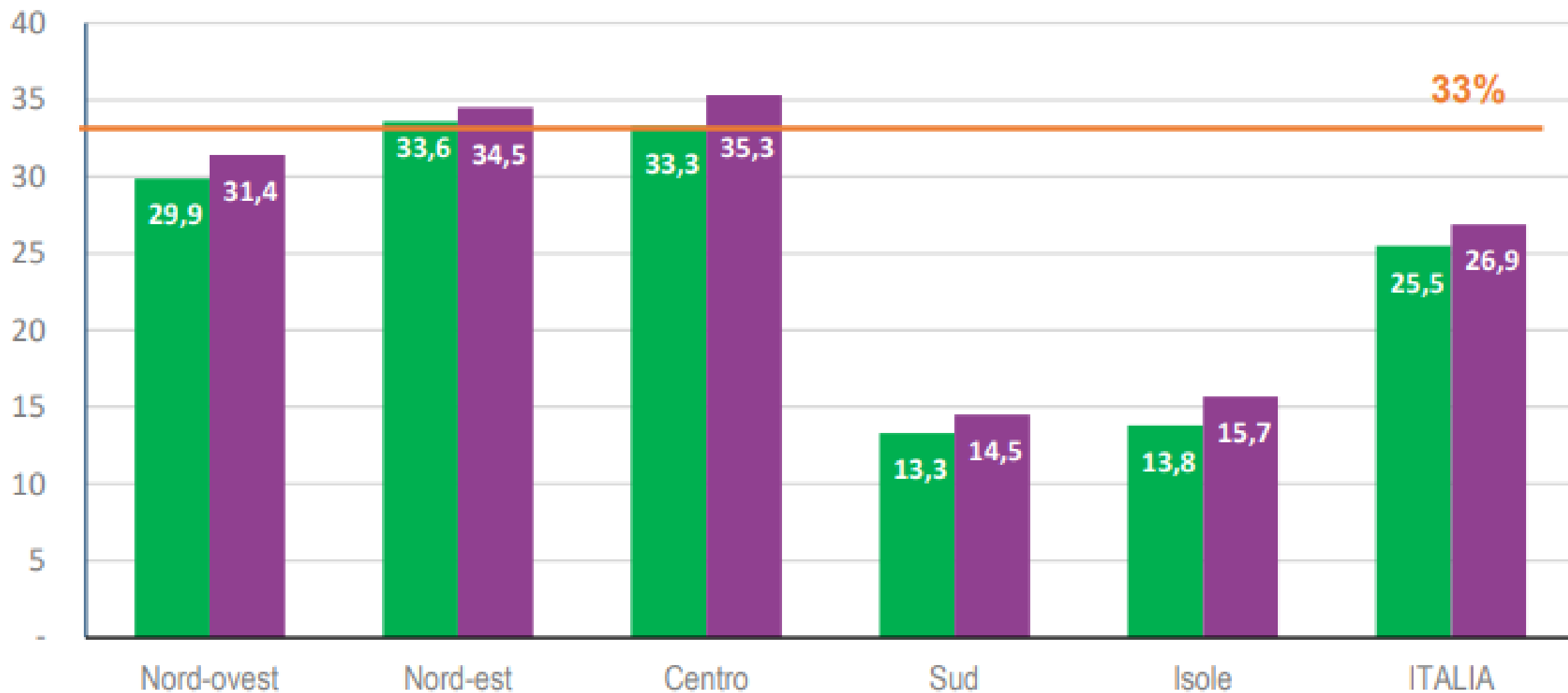
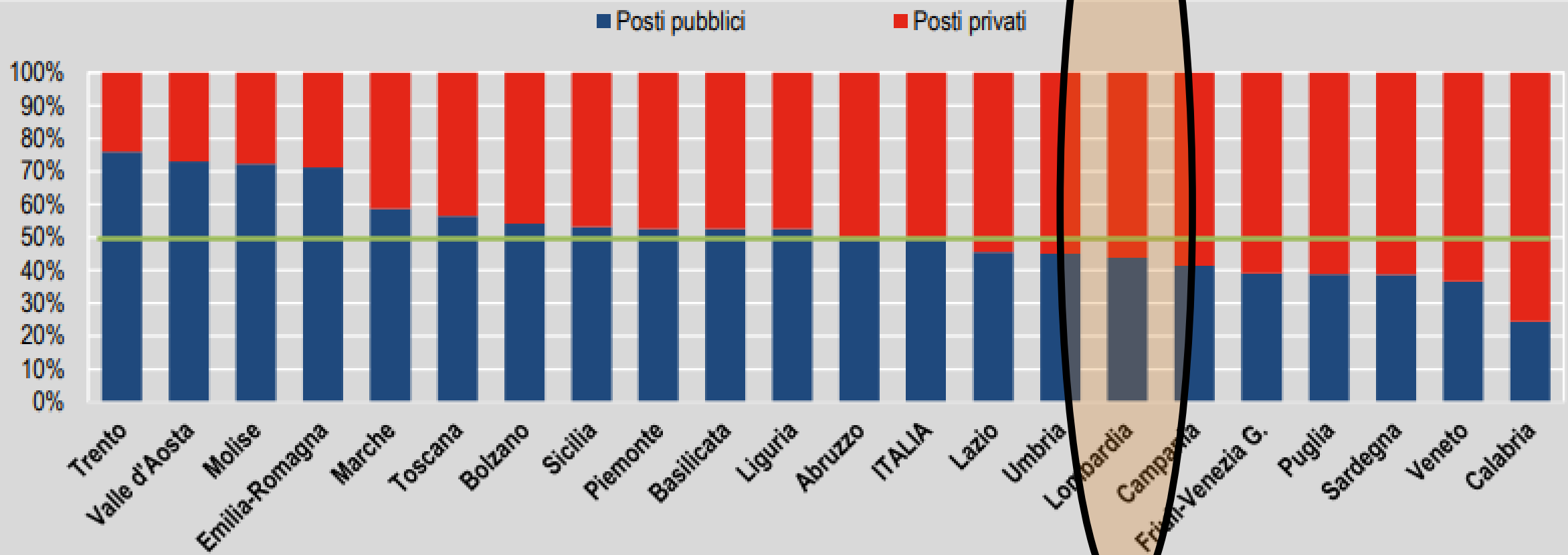


FIGURA 1. POSTI DISPONIBILI NEI SERVIZI EDUCATIVI DISTINTI PER TITOLARITÀ. Anno educativo 2020/21, valori percentuali



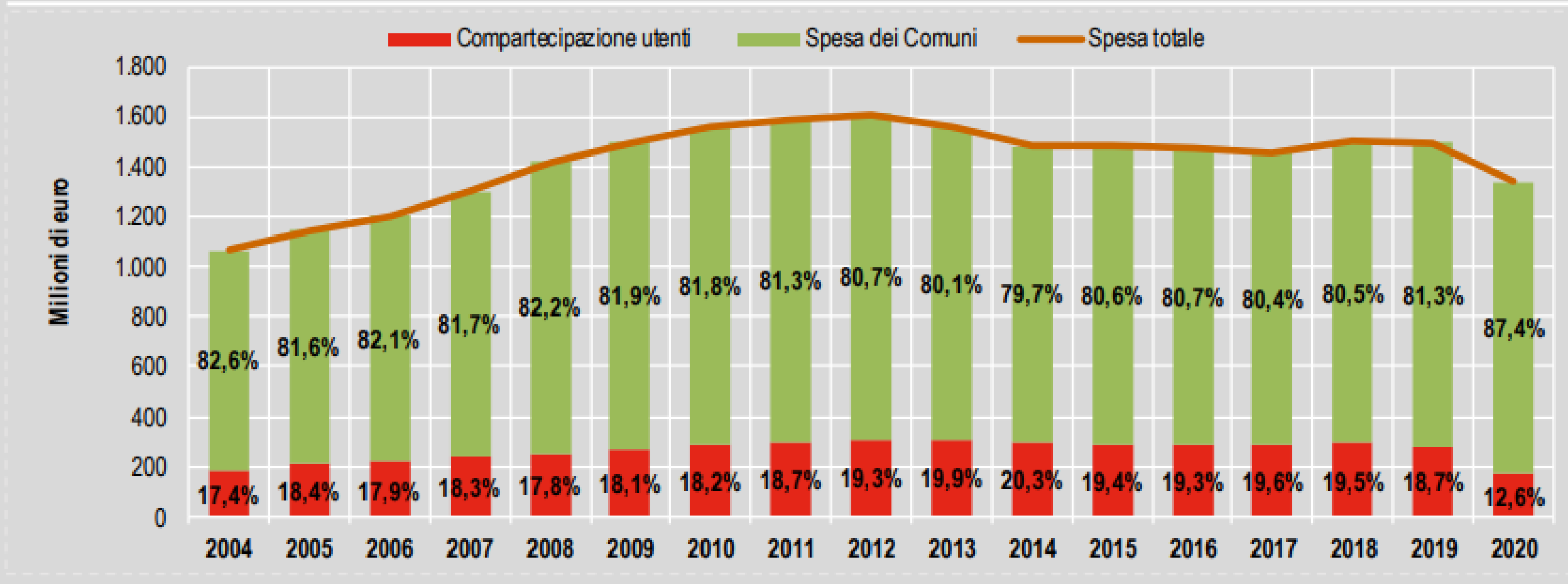
POSTI NEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA PER 100 BAMBINI DI 0-2 ANNI NELLE AREE METROPOLITANE. Anno educativo 2019/2020

	Torino	Genova	Milano	Venezia	Bologna	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Reggio Calabria	Palermo	Messina	Catania	Cagliari
Centro dell'area metropolitana	40,7	37,9	37,8	38,6	47,6	49,4	47,1	12,8	16,3	16,7	11,8	8,0	6,8	32,1
Resto dell'area metropolitana	27,9	30,6	34,7	23,0	45,2	36,3	23,6	8,4	18,3	9,9	10,7	25,5	10,8	33,0

Fonte: ISTAT

https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf

FIGURA 4. SPESA DEI COMUNI PER I SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA. Anni 2004-2020, valori percentuali e milioni di euro



FREQUENZA DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA PER 100 BAMBINI DI 0-2 ANNI IN EUROPA. Anno 2019 ^(a)

Frequenza di servizi educativi per bambini 0-2 anni

Paesi sotto l'obiettivo UE	Rep. Ceca	Romania	Croazia	Ungheria	Bulgaria	Austria	Italia	Lituania	Latvia	Cipro	Germania	Estonia	Grecia
	6,3	14,1	15,7	16,9	19,7	22,7	26,3	26,6	28,3	31,1	31,3	31,8	32,4
Paesi sopra l'obiettivo UE	EU-27	Finlandia	Malta	Irlanda	Slovenia	Francia	Portogallo	Svezia	Belgio	Spagna	Lussemburgo	Olanda	Danimarca
	35,3	38,2	38,3	40,8	46,9	50,8	52,9	53,1	55,5	57,4	60,0	64,8	66,0

a) Fonte: Eurostat, indagine EU-silc. Ultimo dato disponibile per tutti i 27 paesi UE

https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tepsr_sp210/settings_1/table?lang=en&category=livcon.ilc.ilc_pe.ilc_peps

Gli obiettivi Ue sull'educazione e cura della prima infanzia

Fascia d'età	Obiettivo 2010	Obiettivo 2030
Sotto i 3 anni	33%	45%*
Tra 3 anni e l'obbligo scolastico	90%	96%

*Il nuovo obiettivo del 45% è commisurato alla situazione di partenza di ciascun paese, tenendo conto che molti non hanno ancora raggiunto l'obiettivo del 33% fissato nel 2002. In particolare:

- gli stati al di sotto del 20% dovrebbero migliorare il proprio indicatore di almeno il 90%;

- gli stati tra 20 e 33% dovrebbero migliorare il proprio indicatore di almeno il 45%, o almeno fino al raggiungimento di un tasso di partecipazione del 45%.

Pnrr, nel 2023 vanno realizzati interventi per i giovani da 1,6 miliardi

Entro dicembre va speso il 28% delle risorse del quinquennio, in ritardo nel primo trimestre il piano per estendere il tempo pieno e le mense. **A rischio il progetto per 264mila nuovi posti negli asili nido**

di Giorgio Pogliotti

Fonte: Il Sole – 24 Ore (10 maggio 2023)

Il Sole
24 ORE

Con il PNRR sono stati stanziati € 2,4 miliardi per interventi infrastrutturali (costruzione, riqualificazione e messa in sicurezza di Asili Nido); obiettivo: realizzare ca. 143.000 posti necessari al raggiungimento del target europeo del 33%.

Il MIUR ha raccolto proposte progettuali, tuttavia **ben 1.700 Comuni (non solo del Mezzogiorno)** non hanno partecipato ai bandi nonostante un evidente fabbisogno di Asili Nido.

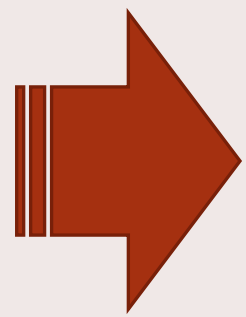
Secondo le modalità di ripartizione tra le Regioni, alla **Lombardia** sono stati assegnati **240,8 milioni di euro.**

La situazione nell'Ambito del Magentino



Comune		Posti autorizzati	Strutture	Popolazione scolastica 0-2 anni	Copertura
1	Arluno	65	3	330	19,70%
2	Bareggio	148	5	364	40,66%
3	Boffalora s/T	33	1	89	37,08%
4	Casorezzo	38	2	119	31,93%
5	CORBETTA	126	4	465	27,10%
6	Magenta	153	5	500	30,60%
7	Marcallo c/C	30	1	125	24,00%
8	Mesero	24	1	82	29,27%
9	Ossona	64	2	96	66,67%
10	Robecco s/N	40	3	133	30,08%
	Santo Stefano				
11	Ticino	55	2	105	52,38%
12	Sedriano	95	2	289	32,87%
13	Vittuone	46	1	195	23,59%
AMBITO DEL MAGENTINO		917	32	2.892	31,71%

	Posti autorizzati	Popolazione scolastica	
	917	2.892	31,71%



	Posti autorizzati	Popolazione scolastica	
	917	2.892	31,71%
+20%	1.100	2.892	38,05%

Quanti sono gli Asili Nido certificati?

In Italia ci sono:

29 ASILI NIDO con certificazione ISO 9001:2015

- 11 Veneto (con 12 siti)
- 7 Emilia-Romagna (con 8 siti)
- 2 Friuli-Venezia Giulia (con 5 siti)
- 4 Lombardia (con 4 siti)
- 5 Altre Regioni (con 6 siti)



Perché la campagna di soddisfazione?

Lo scopo di un Sistema di Gestione per la Qualità è

SODDISFARE TUTTE LE PARTI INTERESSATE.

La parte interessata più rilevante è costituita dai **bambini e dai genitori.**

E per conoscere, bisogna misurare.



Lo scopo della campagna è quindi quello di CONOSCERE il livello di soddisfazione per

INDIVIDUARE AREE DI MIGLIORAMENTO

e **NON** quello di «farci dare il voto»...
sentirci dire quanto siamo stati bravi/e...
farci promuovere....






Rilevamento soddisfazione AE 2022-2023:

I risultati

Aspetti generali (1/2)

Tra il **26 aprile** e il **5 maggio 2023**, è stata condotta l'usuale campagna di **rilevamento della soddisfazione dei genitori** all'Asilo Nido Comunale «G. Rodari» di Corbetta.

A tutti i genitori dei 72 bambini iscritti è stata inviata una mail contenente il link che puntava ad un questionario da compilare **online¹ in maniera anonima** entro il 5 maggio.

È stato utilizzato il sistema dei «Moduli» messo gratuitamente a disposizione da  TM.

(1) Tre questionari sono stati compilati su carta e caricati

Aspetti generali (2/2)

Questo sondaggio ha ottenuto un tasso di risposta del **63,9%** dei bambini iscritti. Abbiamo infatti ottenuto **46 risposte**.

La percentuale di risposte si sovrappone abbastanza bene sia alla percentuale di **iscritti nelle sale** sia alla ripartizione **tempo pieno / tempo parziale**.

Pertanto, i risultati del sondaggio devono essere considerati statisticamente **rappresentativi** e **significativi**.

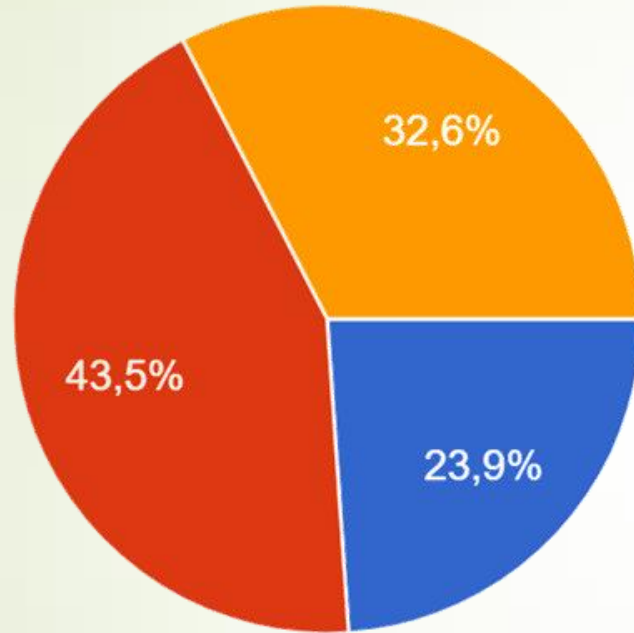
Anche in questa campagna, è stato possibile raccogliere **numerosi suggerimenti specifici** a seguito della struttura del questionario.

LE SALE



1a) Indichi la Sala di appartenenza del bambino.

46 risposte

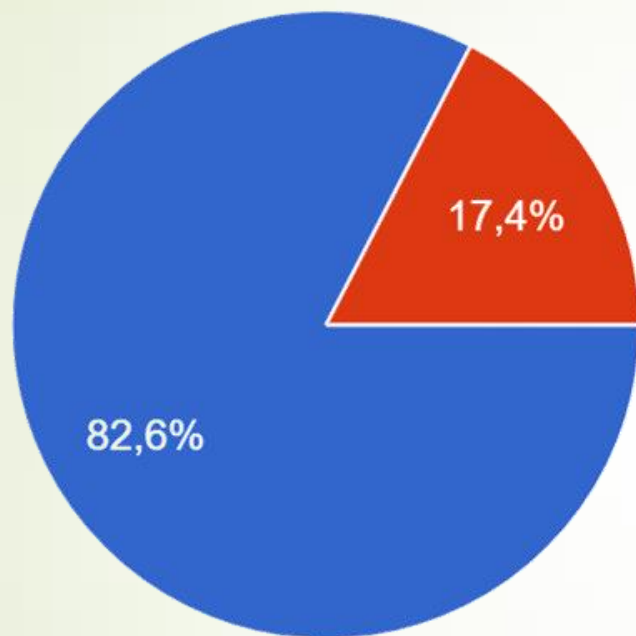


- Sala Gialla
- Sala Verde
- Sala Arancione

	ISCRITTI		RISPONDENTI	
Gialla	28	38,89%	11	23,90%
Verde	24	33,33%	20	43,50%
Arancione	20	27,78%	15	32,60%
TOTALE	72	100,00%	46	100,00%

1b) Tempo pieno o tempo parziale?

46 risposte



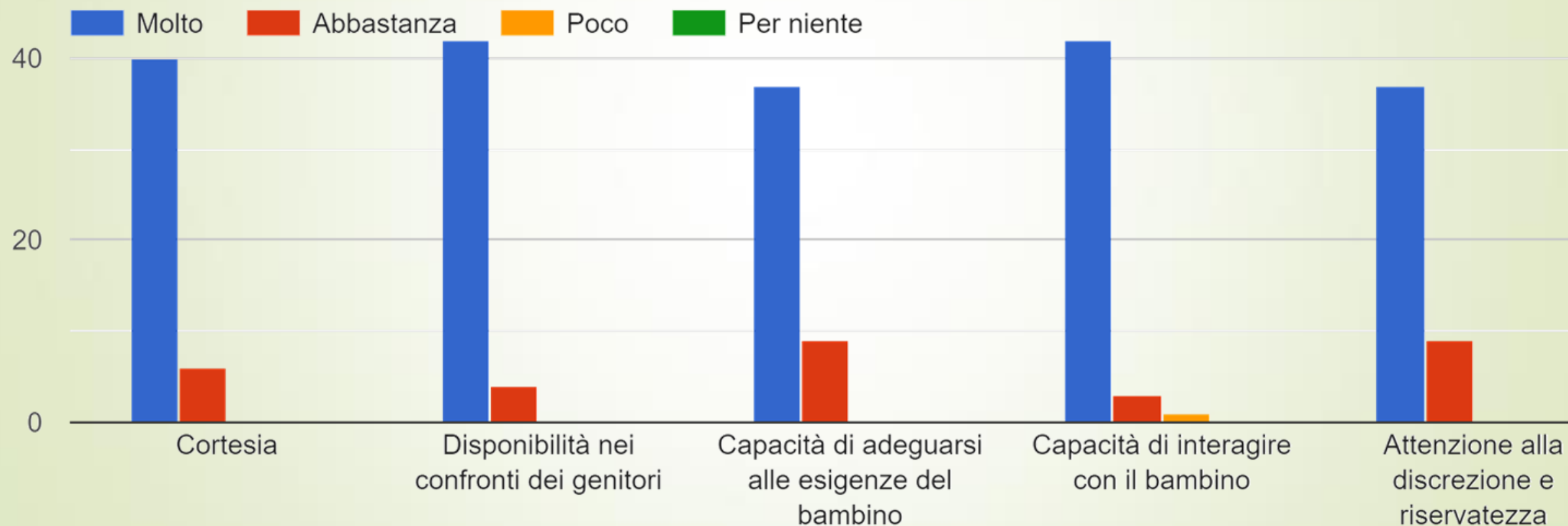
- Tempo pieno
- Tempo parziale

	ISCRITTI		RISPONDENTI	
PIENO	61	84,72%	38	82,60%
PARZIALE	11	15,28%	8	17,40%
	72	100%	46	100%

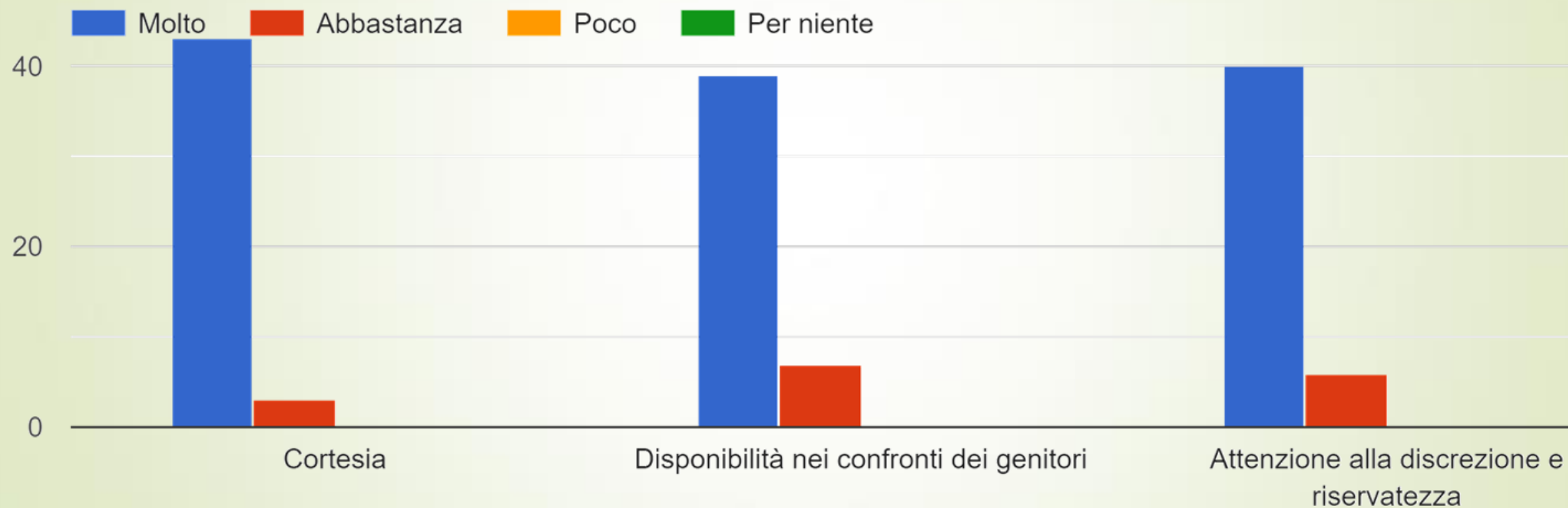
IL PERSONALE



2. In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti...



3. In relazione al personale ausiliario, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti...



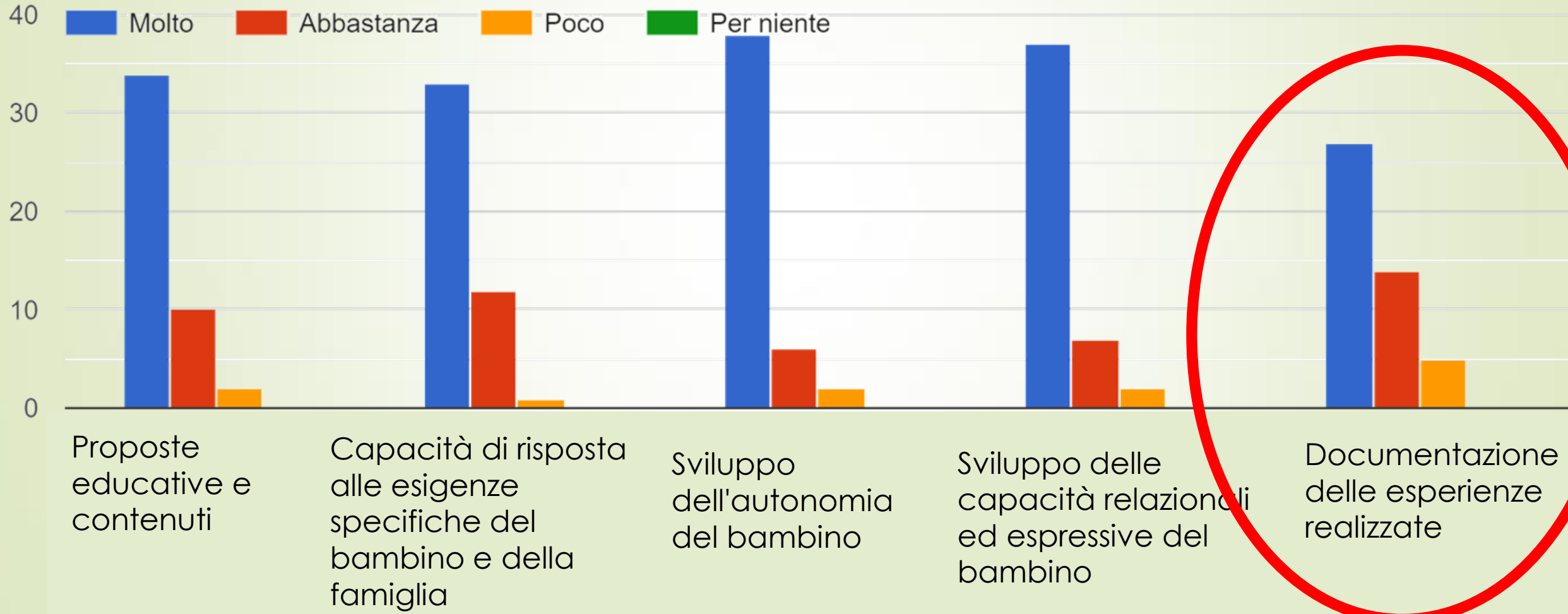
IL BAMBINO



4. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento al bambino:



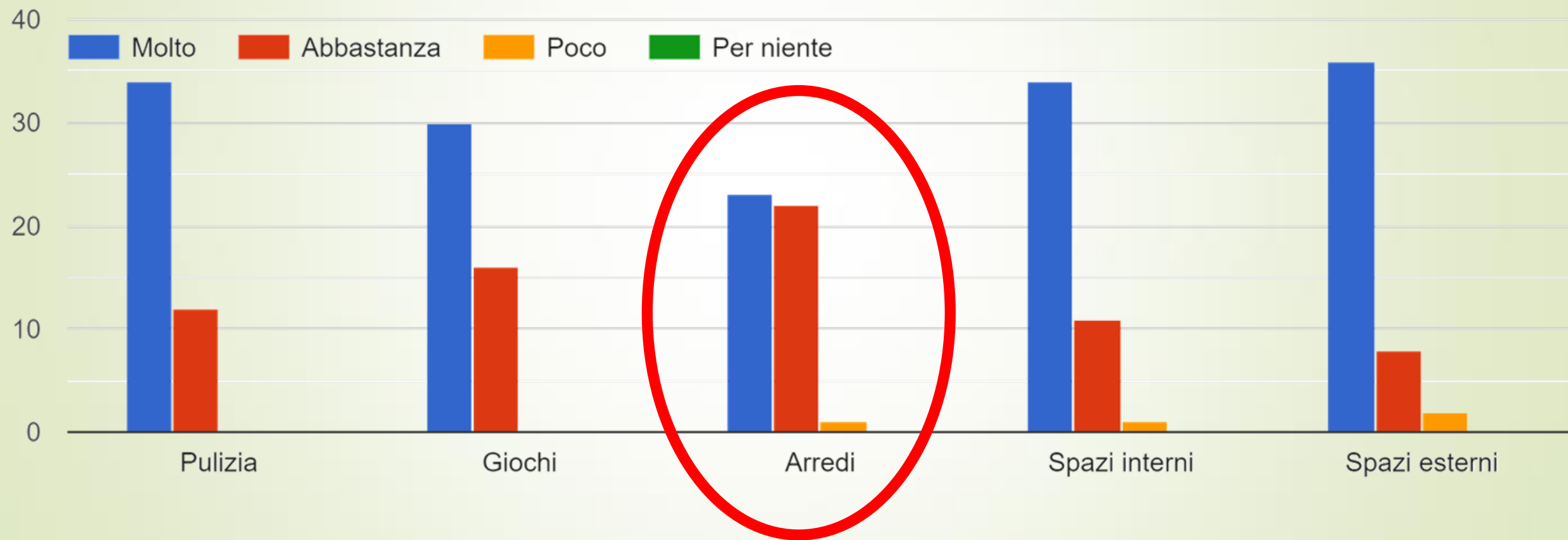
5. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti progettuali/educativi:



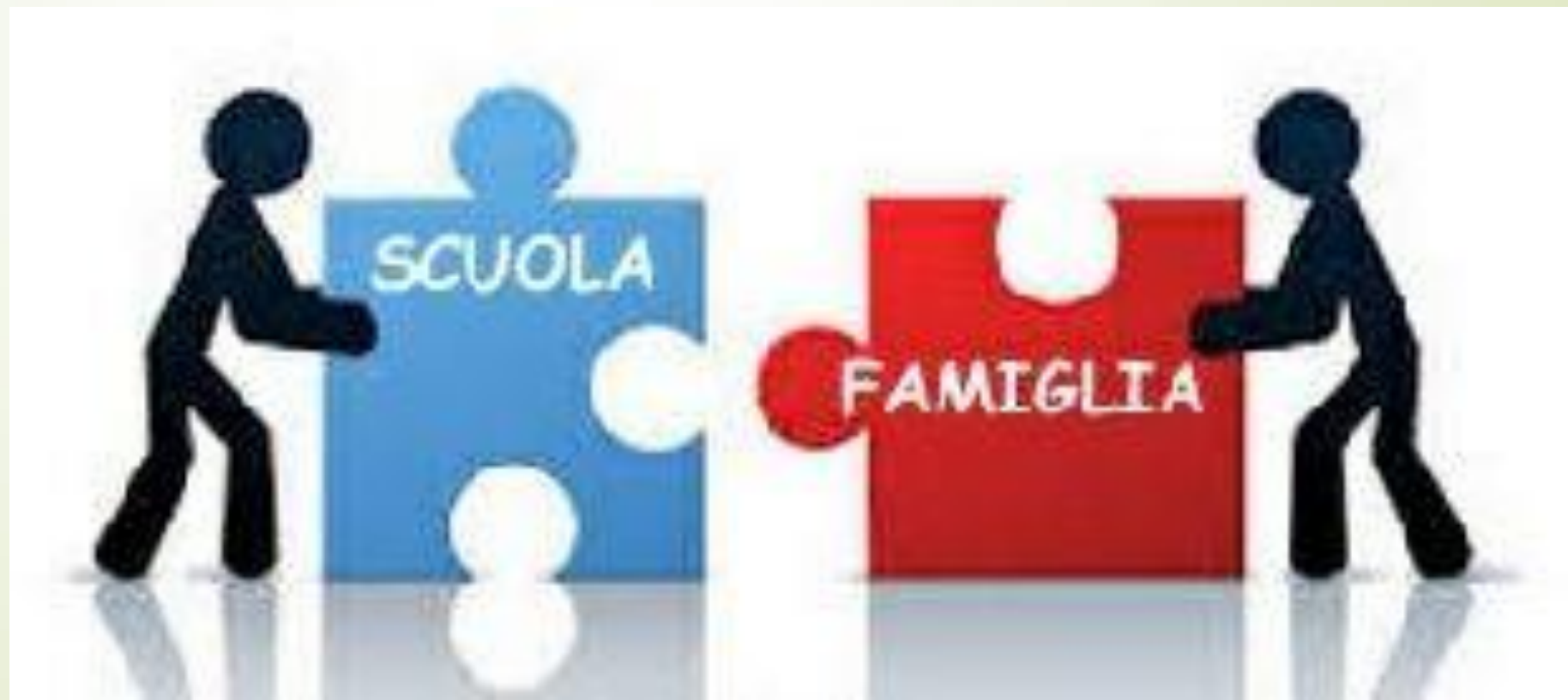
LA STRUTTURA



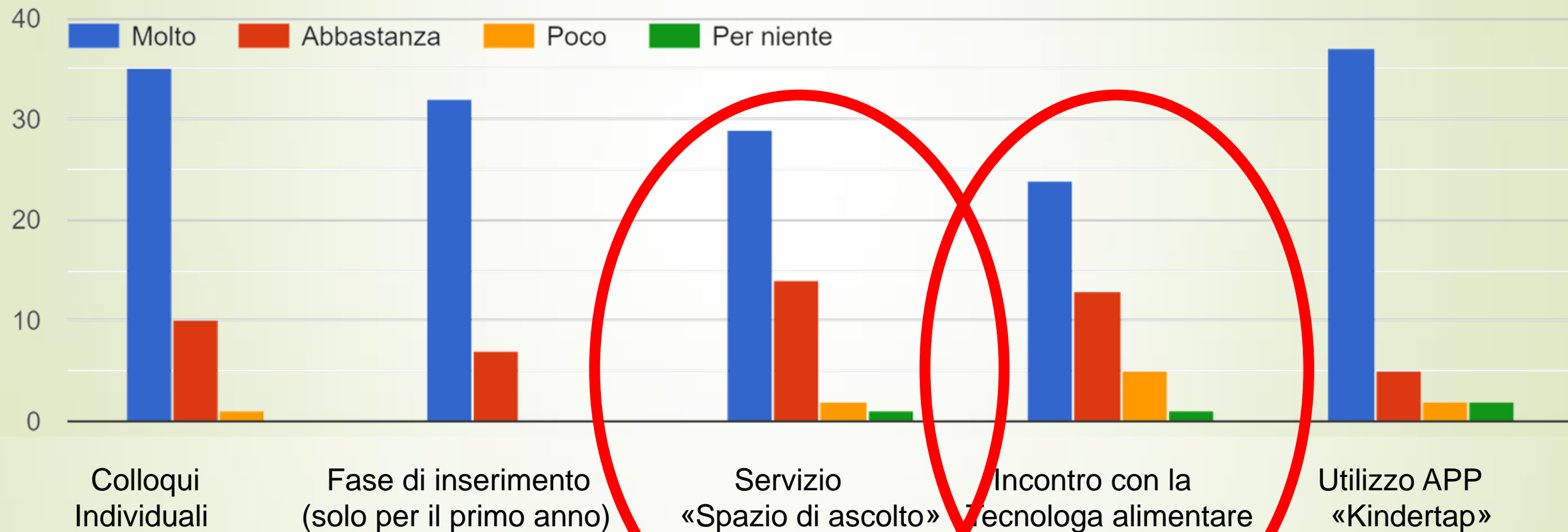
6. In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti:



SERVIZI ACCESSORI



7. Qual è il suo livello di gradimento rispetto a:



8. Procedura di iscrizione on-line (solo per il primo anno):



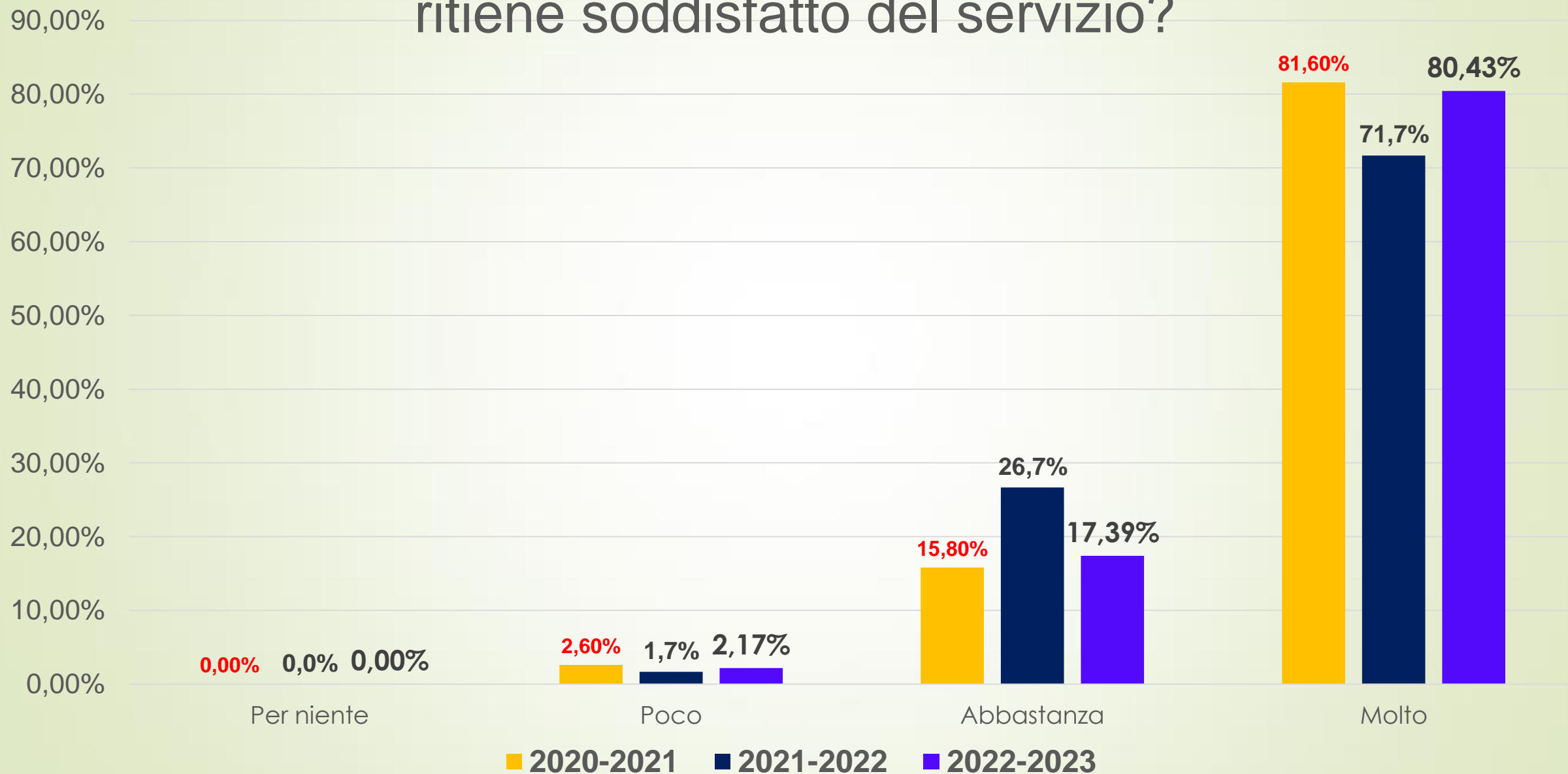
...E NEL COMPLESSO:



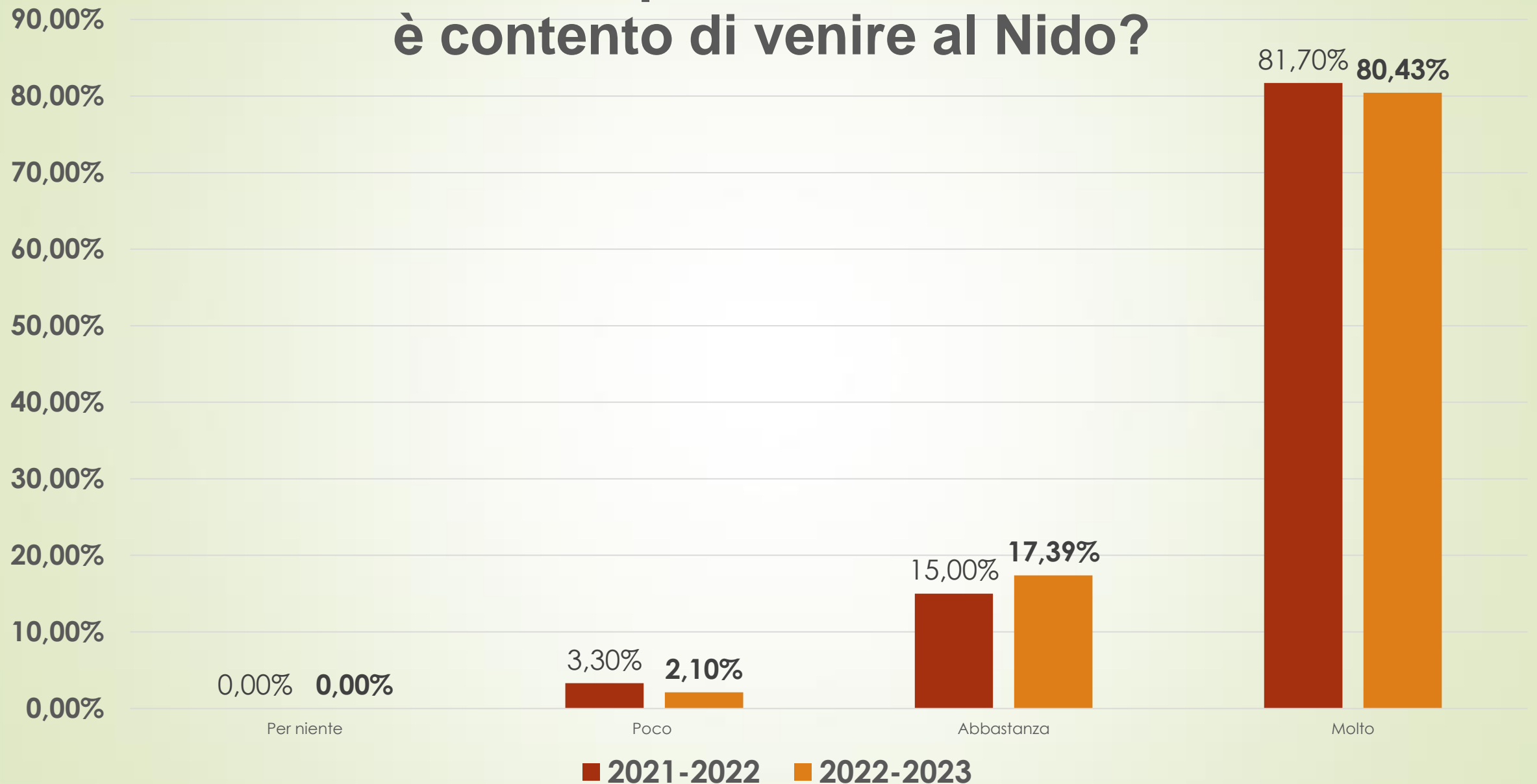
9. Nel complesso...



Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?

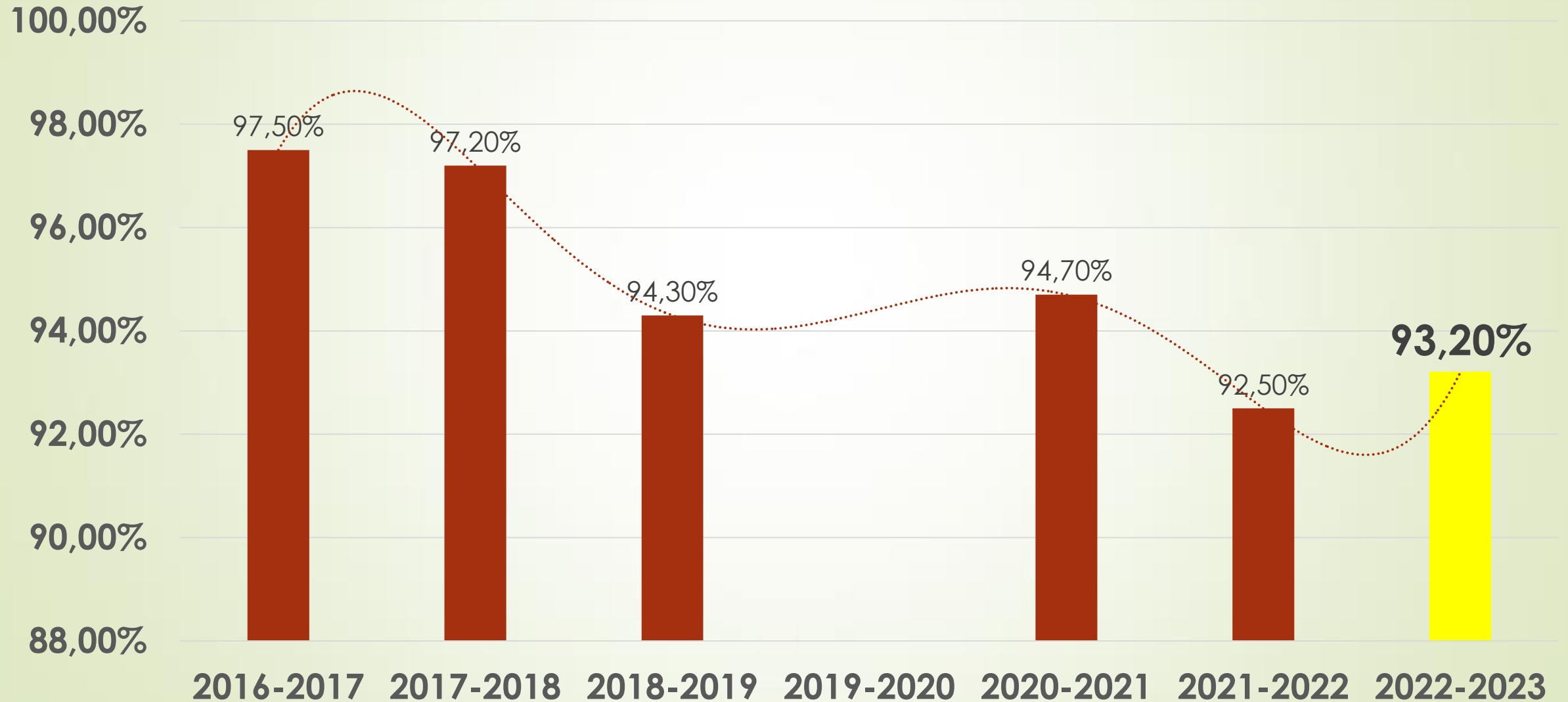


Nel complesso, il bambino è contento di venire al Nido?



Andamento Storico

Indice di soddisfazione complessivo (CSI)



NOTA TECNICA

L'Indice di Soddifazione Complessivo (CSI) è ottenuto dal rapporto percentuale tra

LA SOMMATORIA DEI PRODOTTI

**<NUMERO DI VOTI ESPRESSI> x <PESO
RELATIVO>**

e il prodotto

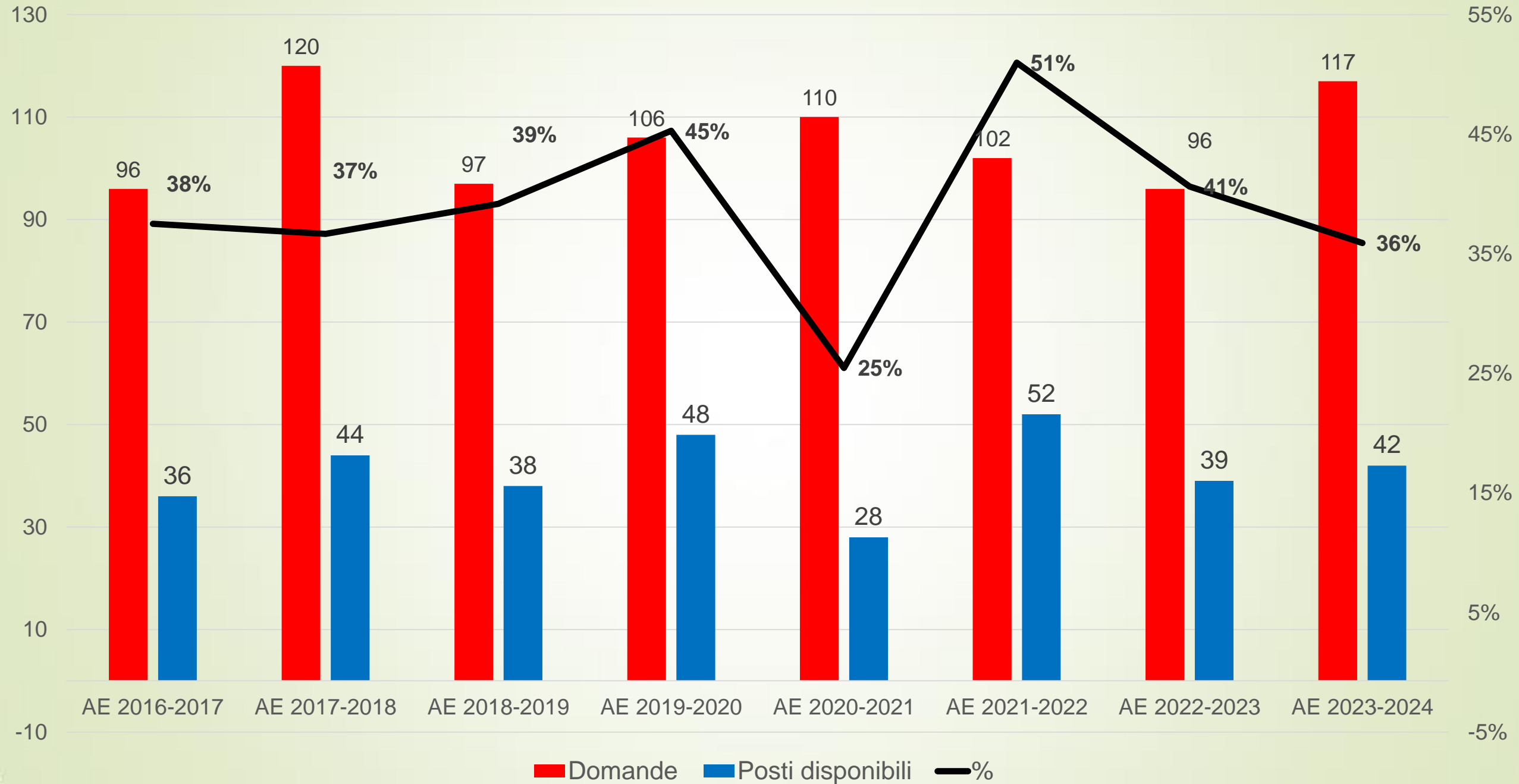
<NUMERO DEI VOTANTI TOTALI> x 4

limitatamente alla domanda # 9 (Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?).

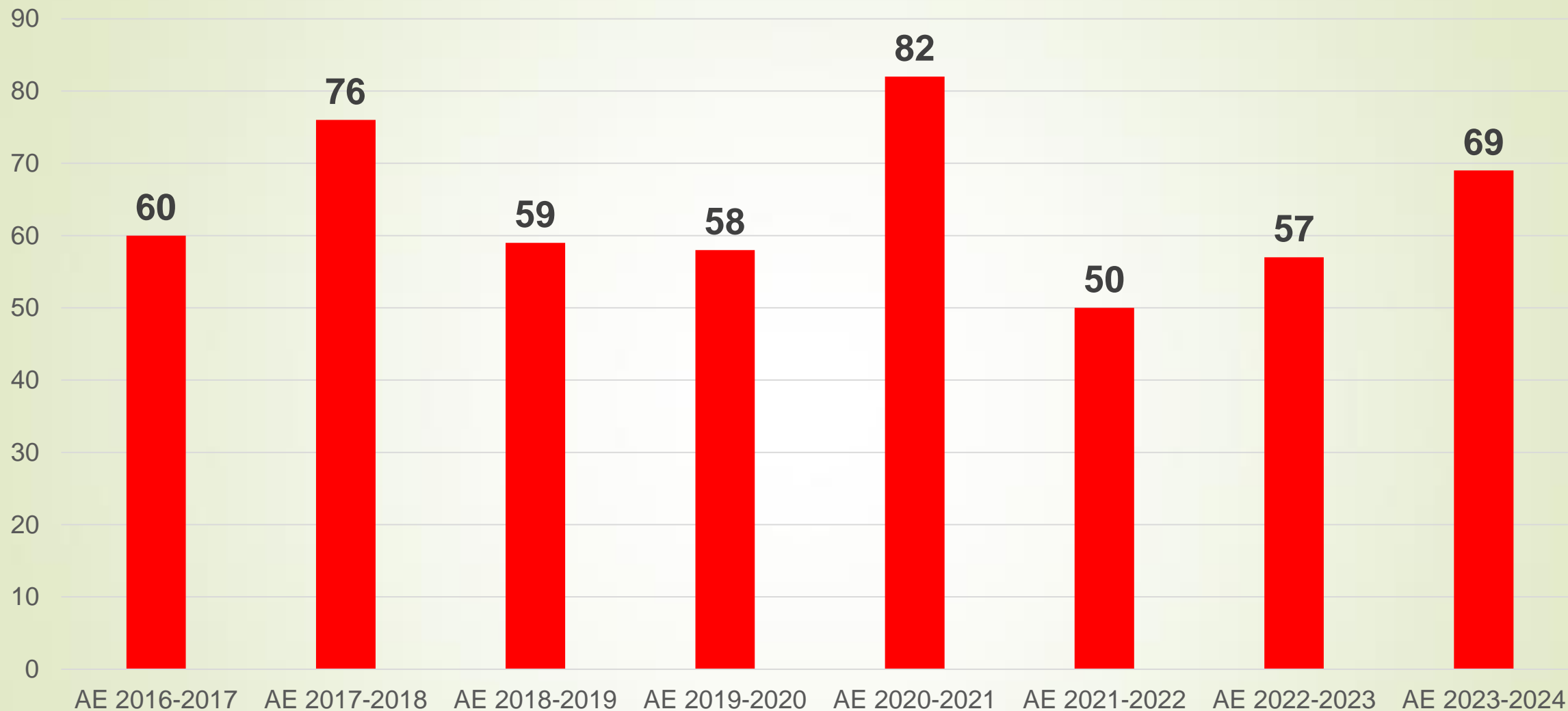
E CHI AL NIDO NON HA POTUTO ACCEDERE?



Andamento Posti disponibili / Domande valide



Andamento domande insoddisfatte



(*) Il numero di domande insoddisfatte tiene conto di 6 rinunce.

I COMMENTI

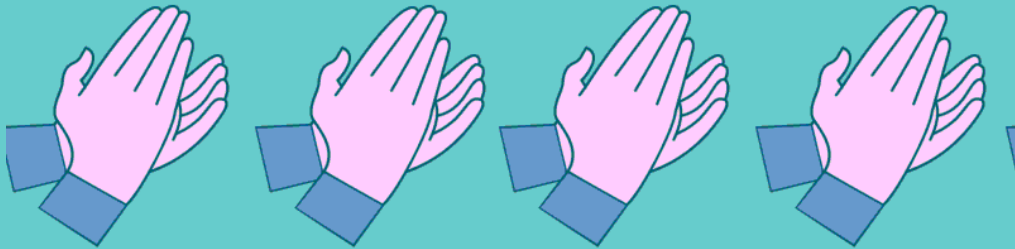




«Kindertap è fantastica, dovrebbero adottarla tutte le Scuole!»



kindertap



«Continue così!»

«Nessuno. Ambienti e Maestre eccellenti»



I COMMENTI



Menù

«Una dieta più varia, i bambini non possono mangiare giorni di fila cereali e legumi, e poi le maestre lamentarsi delle scariche»



«Lavorare in collaborazione di una nutrizionista»



Igiene



«Più attenzione durante la pulizia dei bimbi, mani, viso e parti intime»

«All'uscita il bambino è sempre sporco»



Comunicare



«Raccontare un po' di più le attività svolte molte volte sono generiche» «Se il bambino fa un pisolino al mattino, gradirei che venga indicato nel diario del giorno (kindertap)»

«Iscrizione on line anche per il secondo anno»

«Mi piacerebbe ricevere più lavoretti o foto svolte durante la giornata»



MISCELLANEA

«Evitare nel percorso di insegnare i colori rapportati alle emozioni, i bambini si basano solo su quello e alla paura del lupo e del buio, sta diventando deleterio!»

«Documentazione delle esperienze realizzate (magari con foto su Kindertap)» **«L'app è uno strumento inutile»** «Capisco le difficoltà tecniche con l'app, ma dovrebbe essere possibile usarla dall'inizio del asilo» **«Migliorerei l'utilizzo dell'app. ha molte funzionalità, quella della notifica di ciò che fa quotidianamente il bimbo, paradossalmente, è la meno interessante»**

MISCELLANEA

«Articolazione della giornata tipo del bambino. (più tempo all'aperto anche nella stagione invernale)»

«Relazione con il bambino»

«Introdurre inglese»

«Maggior preparazione all'inizio della scuola dell'infanzia».

MISCELLANEA

«Evitare di far entrare i familiari con le scarpe in qualsiasi zona del nido»

«Gli armadietti disposti per sezioni secondo il mio parere scomodi la sezione arancione vicino alla classe mentre l'altra sezione li ha all'ingresso» «Un armadietto per bambino e che non siano in sala perché causano caos in quanto i bambini aprono e mettono mano alle cose lasciate»

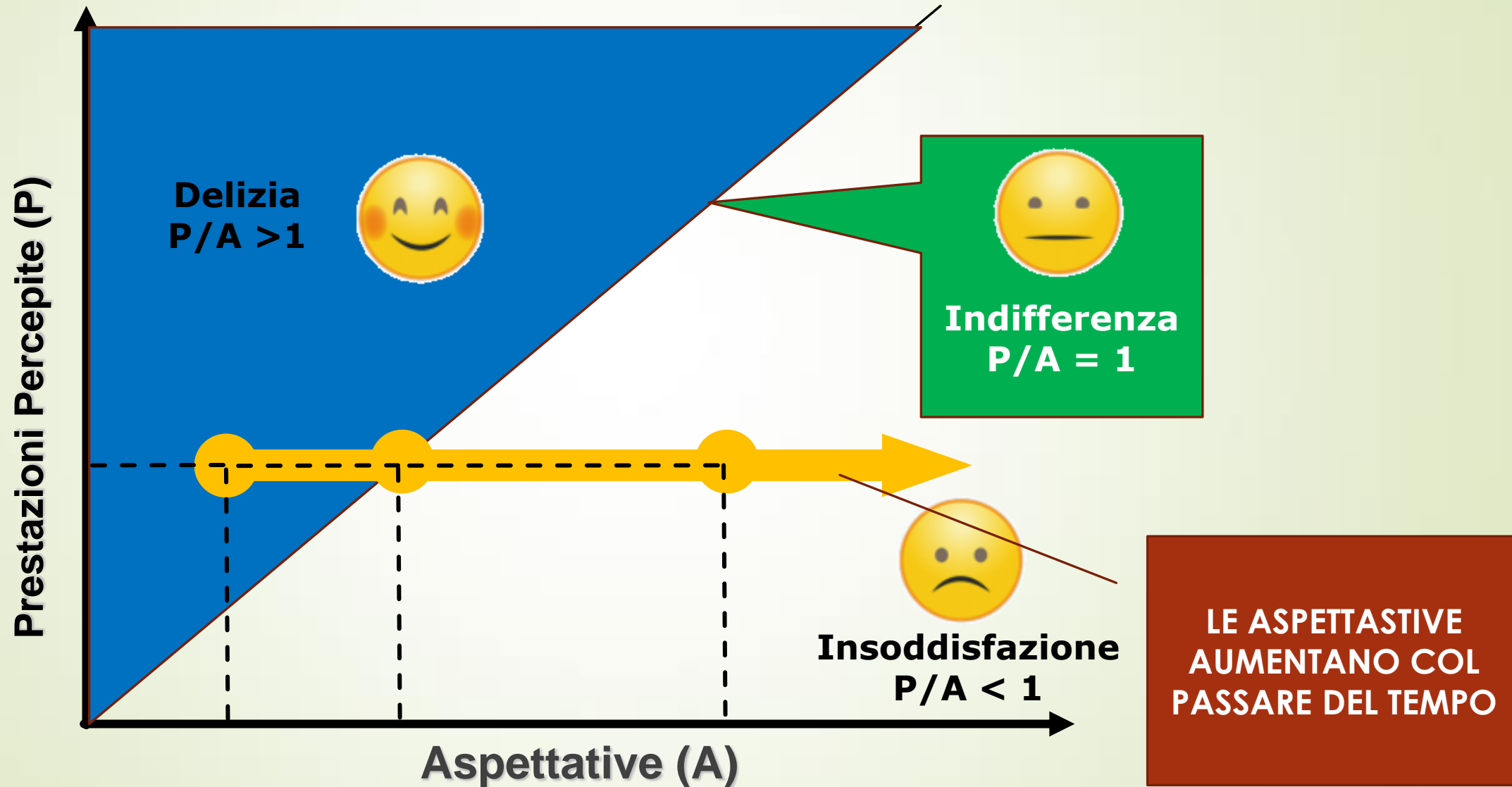
«L'apertura cancello nelle ore di entrata e uscita molte volte si aspetta anche 5/10 minuti»

MISCELLANEA

«Maggiore sincerità»

«Aspetto sanitario/protocolli/regolamenti per prevenire contagi tra i bambini» «Gestione bimbo malato» «Rivedrei i protocolli/regolamenti circa l'ammissione e l'allontanamento dei bambini per cercare di contenere i contagi e/o di gestire gli stati di malattia in riferimento alle diverse patologie circolanti, perché se da un lato i bambini ammalandosi sviluppano il sistema di anticorpi, tuttavia ricordo che si tratta di bambini di pochi mesi che hanno una vita per sviluppare gli anticorpi e non devono necessariamente ammalarsi in media tutti i mesi»

Aspettative e prestazioni percepite





**Ge.S.Cor
S.r.l.**



*Grazie per la
vostra
attenzione!*



Elaborazione dei dati: col supporto di Esseffe Consulting s.a.s di P. Saino & C.

